

Uithoorn, 21 november 2022 (NL)



Betreft : Aankondiging tariefsverhoging per 1 januari 2023;  
Update Algemene Voorwaarden;  
Voortduren problemen op luchthaven Schiphol;  
Telefonische bereikbaarheid.

Beste relaties,

### **Aanpassing tarieven per 1 januari 2023:**

Met deze schrijven willen we u informeren over de prijsaanpassing die Supershuttle voor haar luchthaven transfer per 1 januari 2023 zal doorvoeren.

Deze aanpassing zijn het gevolg van recente marktontwikkelingen, zoals gestegen kosten voor brandstof, taxiverzekeringen en is gebruik van de A-baan (STA) op luchthaven Schiphol wederom verhoogd.

De tarieven zullen gemiddeld 11.2% stijgen en dat is het gemiddelde over alle regio's.

De nieuwe tarieven zijn geldig voor boekingen/reserveringen gemaakt **vanaf 1 januari 2023**.

Nieuwe tarieven zijn vanaf 1 januari 2023 online te vinden via onze tarieven calculator (tabblad Tarieven)

<https://supershuttle.nl/supershuttle.nl/index.php?s=prices>

Boekingen/reserveringen die voor 1 januari 2023 zijn gemaakt geldt het huidige tarief.

Ook kunnen we melden dat er vanaf heden weer geboekt kan worden vanaf 48 uur zoals u gewend bent.

### **Update Algemene voorwaarden:**

Hierbij delen wij u mee dat de tot dusver geldende algemene voorwaarden van ons bedrijf zijn geactualiseerd en gemoderniseerd. Op onze website kunt u de nieuwe AVW inzien: <https://supershuttle.nl/supershuttle.nl/index.php?s=terms> ook ontvangt u een exemplaar bij uw boeking. Deze algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle lopende opdrachten.

### **Problemen luchthaven Schiphol:**

Zoals onze schrijven van 24 mei 2022 is het op luchthaven Schiphol nog steeds onrustig. We zien ondertussen wel wat stabielere dagen, maar dat kan zo veranderen. Houd rekening met wat uw reisorganisatie aangeeft m.b.t. inchecken en houd daarbij rekening met winterweer m.b.t. uw reistijd. Zoals in voorgaande schrijven is kans groot dat wachttijd kan oplopen bij afhaal vanaf Schiphol en eventuele combinatie.

Wij vragen uw begrip en flexibiliteit voor de situatie waarin onze chauffeurs verkeren.

### **Telefonische bereikbaarheid & black-out day:**

**Centrale/Planning:** +31 (0) 299 – 474 149 voor algemene informatie, boekingen en vragen over boekingen. Het nummer is alleen bereikbaar op werkdagen tussen 10:00 en 17:00.

**Noodnummer:** +31 (0) 852 – 100 148 voor onmiddellijke assistentie. Alleen als u geen SMS heeft ontvangen of bij geen contact met de chauffeur bij aankomst op de luchthaven! Bereikbaar 24/7.

U wordt direct doorgeschakeld naar de op u ingeplande chauffeur.

Let Op, dit werkt alleen als u met hetzelfde mobiele nummer belt dat u heeft opgegeven bij uw boeking/reservering (controleer uw boeking)!

**Black-out day:** Jaarlijks hebben we een service stop op oudjaarsavond en nieuwjaarsdag!

U kunt bij vragen uiteraard contact opnemen, bij voorkeur per email. Dit kan 24/7 via [info@supershuttle.nl](mailto:info@supershuttle.nl).

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Supershuttle.nl | C. Sebit

Uithoorn, 21 November 2022 (ENG)

Subject : Announcement rate increase as of January 1, 2023.  
Update Terms and Conditions.  
Continuous problems at Schiphol Airport.  
Availability By Phone.



Dear Customer,

### **Adjustment rates as of January 1, 2023:**

With this letter we would like to inform you about the price adjustment that Supershuttle will implement for its airport transfer as of January 1, 2023.

This adjustment is the result of recent market developments, such as increased costs for fuel, taxi insurance and the use of the A-lane (STA) at Schiphol Airport has increased again.

Rates will increase by 11.2% on average, which is the average across all regions.

The new rates are valid for bookings/reservations made **from January 1, 2023**.

New rates can be found online from January 1, 2023, via our rates calculator (Tariffs tab)

<https://supershuttle.nl/supershuttle.nl/index.php?s=prices>

Bookings/reservations made before January 1, 2023, are subject to the current rate.

We can also report that from now on you can book again from 48 hours as you are used to.

### **Update Terms and Conditions:**

We hereby inform you that the current general terms and conditions of our company have been updated and modernised.

You can view the new GTC on our website: <https://supershuttle.nl/supershuttle.nl/index.php?s=terms> You will also receive a copy with your booking. These general terms and conditions will apply to all current orders.

### **Schiphol Airport problems:**

As our letter of May 24, 2022, it is still restless at Schiphol Airport. We are seeing some more stable days in the meantime, but that could change soon. Consider what your travel organization indicates regarding check-in and take winter weather into account regarding your travel time. As in the earlier letter, there is a good chance that waiting times may increase when collecting from Schiphol and any combination.

We ask for your understanding and flexibility for the situation in which our drivers find themselves.

### **Telephone availability & black-out day:**

Central/Planning: +31 (0) 299 – 474 149 for general information, bookings and questions about bookings. The number is only available on working days between 10:00 and 17:00.

Emergency number: +31 (0) 852 – 100 148 for immediate assistance. Only if you have not received an SMS or if you have not contacted the driver upon arrival at the airport! Available 24/7.

You will be forwarded directly to the driver scheduled for you.

Please note, this only works if you call the same mobile number that you specified when you made your booking/reservation (check your booking)!

**Black-out day:** Every year we have a service stop on New Year's Eve and New Year's Day!

You can of course contact us if you have any questions, preferably by email. This is possible 24/7 via [info@supershuttle.nl](mailto:info@supershuttle.nl).

We trust to have informed you sufficiently.

Met vriendelijke groet,  
Supershuttle.nl | C. Sebit