



Purmerend, dinsdag 24 mei 2022

Betreft: Update service voorwaarden i.v.m. problemen Schiphol.

Geachte dealers/klanten,

Zoals u wellicht heeft vernomen zijn er problemen met inchecken en bagage op de luchthaven Schiphol.

Dit wordt veroorzaakt door personele problemen bij Schiphol en/of de luchtvaartmaatschappijen en zal niet snel worden opgelost.

Supershuttle heeft ook personele problemen, maar we doen onze uiterste best om dit op te lossen, alleen vragen ook om flexibiliteit van onze wederzijdse klanten.

Heel belangrijk is dat er bij de boeking een ruime ophaaltijd wordt gekozen, anders kan het voorkomen dat in sommige gevallen dit onmogelijk is te verzetten.

Door voornoemde zullen aankomende/vertrekkende passagiers ernstig rekening moeten houden met combi's (wel logische) en wachttijden bij aankomst omdat vluchten niet meer binnen 1 uur worden afgehandeld!

We doen allemaal onze uiterste best en dit zullen we ook blijven doen.

NOTE: ruimere ophaaltijd en rekening houden met de marge van 20 min. voor of na gewenste ophaaltijd en ook klaar staan, combi's en indien mogelijk zo "min" extra adressen.

Tijd is essentieel voor onze chauffeur elke minuut dat ze winnen betekent over het algemeen dat aankomende of vertrekkende passagiers minder hoeven te wachten!

Daarom vragen wij begrip en flexibiliteit voor de situatie waarin we verkeren en verzoeken onze dealers/klanten dit goed met de klant te communiceren.

Hopende u allen hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,  
Supershuttle.nl