

2013

Supershuttle Schiphol Service

Cengiz Sebit



DEALER HANDLEIDING

SUPERSHUTTLE.NL

THE NETHERLANDS

This document contains information for partners.



Speciale boekingspagina:

Speciaal voor zijn dealers heeft Supershuttle Schiphol Service een speciale boekingspagina gemaakt.

Voordeel van deze pagina is, dat de dealer:

- ❖ Interface is stapsgewijs en eenvoudiger;
- ❖ Minder invoer van gegevens;
- ❖ Betere controle op de ingevoerde gegevens;
- ❖ Zoeken op postcode of op bestaande klanten;
- ❖ Mogelijkheid voor het opgeven van speciale wensen;
- ❖ Controle van de prijs, voordat definitief geboekt wordt.

De boekingspagina is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord per vestiging/dealer en is bereikbaar via een link onderaan de normale boekingspagina.

Aanmelden en vragen kunt u richten aan dealers@Supershuttle.nl.



Speciale boekingspagina:

Speciaal voor zijn dealers heeft Supershuttle Schiphol Service een speciale boekingspagina.

Om deze te openen gaat u naar de standaard boekingspagina voor klanten:

BOEK UW TAXI

Na het tonen van de pagina:

Boek nu uw taxi

Voor een comfortabel vervoer van of naar Schiphol

Vul onderstaand formulier in om uw taxi te boeken. U ontvangt van ons direct een bevestiging van uw boeking.

U bent een : Bestaande klant

Nieuwe klant

LET OP

- Voorkom teleurstelling! Controleer altijd zorgvuldig alle gegevens die u invult. Met name de tijden en data zijn van groot belang. Supershuttle is niet verantwoordelijk voor verkeerde boekingen door typefouten of onjuiste gegevens.
- Betreft uw boeking een rit binnen 24 uur? Bel ons dan op 0900 7 7 000 000 (? 0,25 p/m). Elke telefonische boeking is op basis van beschikbaarheid.

*) Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht.

Dealers loggen hier in :

Dealers loggen hier in :


Klikt u onderin op de speciale dealer login knop: _____



Inloggen

Op de volgende getoonde pagina kunt u uw inlog gegevens invoeren:

A screenshot of a web page titled "Dealer login". The page has a light blue background. At the top left, there is a dark blue header with the text "Dealer login" in white. Below the header, there is a white text box containing the following text: "Voor dealers hebben wij een speciale inlog pagina. U kunt alleen inloggen met u dealercode en wachtwoord. Weet u het wachtwoord van het bedrijf niet meer, neem dan contact op met de [Centrale](#). Particulier/Zakelijke klanten kunnen hier [boeken](#)." To the right of the text box, there is a section titled "Voer inlog gegevens in" with two input fields: "Dealercode" and "Wachtwoord". Below the input fields are two buttons: "Back" and "Next". On the left side of the page, there is a blue circular icon with a white question mark inside, representing a help button.

Mocht u nog hulp nodig hebben, dan kunt u dit document openen door op de "help"  button te klikken.



Ritkeuze

In het scherm dient u nu een keuze te maken wat voor soort rit u wilt boeken.

De meest voorkomende rit keuze is “Retour Schiphol”.

Type

Selecteer het type rit. Wilt u eerst de prijs weten kijk dan op [Prijzen](#).

Welkom Supershuttle.nl



Soort rit


- Enkel naar Schiphol
- Retour Schiphol
- Enkel van Schiphol
- Omgekeerd retour Schiphol


In deze handleiding gaan we uit van “Retour Schiphol” , bij een andere keuze heeft u minder velden in te vullen of zijn velden omgedraaid.

Heenreis

Als eerste stap wordt de locatie waarvan de passagier(s) opgehaald dienen te worden ingevuld.

Heen reis (van)

Locatie: 

U kunt het u zelf makkelijk maken door op het “vergrootglas”  te klikken. Hier kunt u een adres selecteren via postcode of een eerder gereden klant:

U selecteert de bestaande klant of drukt na het invullen van de postcode op “zoek”

Klanten

of Postcode [zoek](#)

of Handmatig:

Het programma vult, indien mogelijk de overige gegevens in, u kunt evt een locatie toevoegen:


Klanten

of Postcode [zoek](#)

of Handmatig:



Druk vervolgens op “Ok” en u kunt de datum gegevens invoeren:

Vertrek datum	
Datum vertrek:	<input type="text" value="26-04-2013"/> 
Gewenste ophaaltijd:	<input type="text" value="04"/> : <input type="text" value="15"/> 
Vertrektijd vlucht:	<input type="text" value="07"/> : <input type="text" value="30"/> 

Houdt rekening met de juiste datum in geval van, de datum voor het ophalen is hierbij bepalend.


Gebruik de  kalender functie voor het selecteren van de juiste dag in het juiste formaat.

De ophaaltijd en vluchttijd bestaan beide uit een uren veld en minuten veld, in dit voorbeeld dus kwart over vier in de nacht en half acht in de ochtend.

Supershuttle Schiphol Service is nimmer verantwoordelijk voor eventuele fouten met ingevoerde datums, overleg dit altijd met de klant.

Voor controle vragen wij ook het vluchtnummer en de bestemming:

Heen reis (naar)	
Locatie:	<input type="text" value="Schiphol"/>
Vluchtnr vertrek:	<input type="text" value="VLUCHTNR"/> <input type="text" value="BESTEMMING"/>

Indien velden niet correct worden ingevuld, verschijnt er een rood signaal  achter het betreffende veld, hierdoor wordt het onmogelijk om door te gaan, zonder deze velden van de juiste waarde te voorzien.

Klik vervolgens op “Next” voor de volgende stap:



Terugreis

Bij de terugreis, zijn zoveel mogelijk velden al ingevuld:

Terugreis (van)


Locatie: Schiphol


Vluchtnr
aankomst: VLUCHTNR /
LONDON

Alleen het vluchtnummer is nog nodig. Vul dit correct in, aangezien onze planning eventuele vertraging op tijd kan inschatten.

Voor de aankomst hebben wij de juiste datum en tijd nodig:

Aankomst datum


Datum aankomst: Datum aankomst --> 

Aankomsttijd vlucht: -- : -- 

Zie de opmerkingen bij de vertrekdatum voor de juiste werking.

Het adres is al ingevuld en kan niet worden gewijzigd:

Terugreis (naar)

Locatie: Locatie --> 

NDSM-pier 3


1033RG AMSTERDAM

NEDERLAND






Klik vervolgens weer op "Next".

Passagier(s)






Vul in het volgende scherm de gegevens van de klant in, als u een bestaande klant heeft geselecteerd, zullen de meeste velden al ingevuld zijn.

Let goed op de tekst in de informatie  velden, aangezien deze belangrijke info bevatten.

Passagier(s)

Aanhef:	--		
Naam:	Naam		
Mobiel:	Mobiel		
Telefoon:	Telefoon		
E-mail:	booking@supershuttle.nl		
Aantal passagiers:	Volw (>4 jr)	Kind (<= 4jr)	
Bagage:	Bagage	handbagage	


Hoe heeft u ons gevonden?:

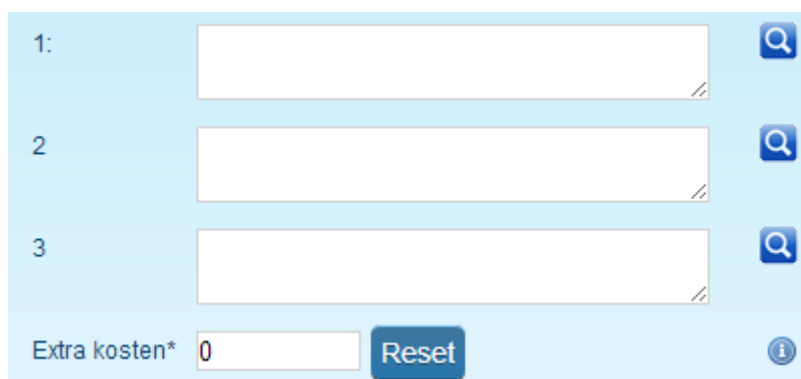
Bestaande klant		
Factuur kenmerk:	Factuur kenmerk	
Toeslag:	Toeslag	
Parkeer Toeslag:	4	
Betaling:	--	
Bijzonderheden:	<u>TRV</u>	

Klik vervolgens weer op "Next".

Extra adressen

Het kan voorkomen dat een klant samen met een ander persoon op reis gaat die op een andere locatie instapt. Dit kan in dezelfde woonplaats of in een aangrenzende woonplaats. Twee adressen in dezelfde woonplaats kan al vanaf € 0,- euro, neem voor de zekerheid even contact op met de centrale in geval van twijfel.

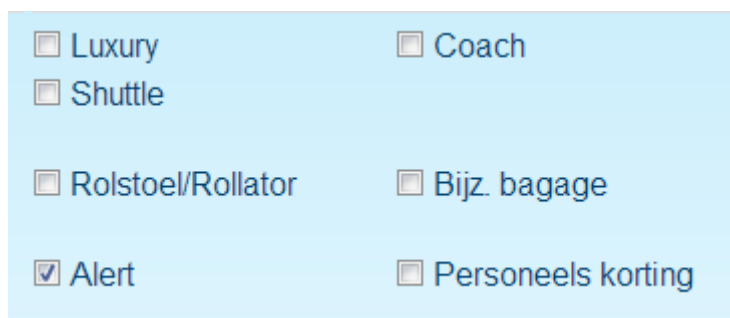
Klik op de knop extra adressen om de invoer velden te tonen, de invoer methode is gelijk aan die van de andere adressen: 



The screenshot shows a form with three input fields labeled 1, 2, and 3. Each field has a search icon to its right. Below the fields is a label 'Extra kosten*' with a value of '0' and a 'Reset' button. There is also an information icon (i) at the bottom right.

Bijzonderheden

Deze gegevens zijn uniek voor de dealer pagina en hier kunt u aangeven of er speciale condities gelden voor de rit.



The screenshot shows a list of checkboxes for special conditions:

- Luxury
- Shuttle
- Rolstoel/Rollator
- Alert
- Coach
- Bijz. bagage
- Personeels korting

Bij twijfel kunt u altijd bellen met de planning voor de juiste invulling en eventueel geldende meerprijzen. Klik vervolgens op "Submit".



Voucher

Op het ingevulde email adres ontvangt u de voucher voor de rit(ten). Bewaar het voucher goed, hier staan zowel de heenreis als een evt. terugreis op vermeld met de juiste datums. Controleer deze nogmaals om problemen achteraf te voorkomen.

Op de voucher staan naast de gegevens van de rit(ten) ook de voorwaarden en eventuele bijzonderheden vermeld.

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met:

dealers@Supershuttle.nl

of met

0900 - 7 000 000